

B&S Digitronic GmbH
Kägenhofweg 2

CH 4153 Reinach

Ort, Datum.....

Ihre Adressdaten

.....
.....
.....
.....

Tel.

Fax

E-Mail

Auftrag zur Datenrettung

Fehleranalyse Level 1
Datenrettung nicht ausführen.

Preis: SFr. 160.-- inkl. MWST werden verrechnet wenn Sie die

Fehleranalyse Level 2 (Cleanroom)
Datenrettung nicht ausführen.

Preis: SFr. 480.-- inkl. MWST werden verrechnet wenn Sie die

Firmenstempel

Datum, Unterschrift

Detaillierte Angaben beschleunigen den Diagnose- und Datenrettungsprozess

Bitte Angaben ausfüllen und zutreffendes ankreuzen (X)

Datenträger – exakte Modellbezeichnung:

In Garantie: **Ja** **Nein**

Betriebssystem/Version/Dateisystem:.....

Verschlüsselung/Software/Version:.....

Problembeschreibung

- Das Medium ist technisch in Ordnung und wird vom Rechner erkannt, nur die Daten sind verschwunden oder nicht zugänglich.
- Sollen gelöschte Dateien wiederhergestellt werden?
- technischer Defekt
 - laute oder klackernde Geräusche (nicht mehr einschalten !!!)
 - elektronischer Schaden (Überspannung oder falscher Anschluß etc.)
 - physikalischer Schaden (Das Medium war einer starken Erschütterung ausgesetzt, ist verunreinigt oder beschädigt), nähere Beschreibung:

.....
Sonstiges (was war geschehen; wie und wann wurde der Fehler entdeckt):
.....
.....

Was wurde bisher unternommen, um das Problem zu lösen?

- Datenträger geöffnet?** Ja Nein
Elektronik ausgetauscht? Ja Nein
CHKDSK Ja Nein **Partition Magic** Ja Nein

.....
Wir versucht grundsätzlich **alle** Daten zu retten, dennoch ist eine Liste der ca. 10 wichtigsten Dateien äußerst wichtig!

Bitte nennen Sie **Namen, Typ, Grösse und Unterverzeichnisse** (evtl. zusätzliche Blätter verwenden):

.....
.....
.....
.....
.....

Haben sie bereits Daten rückgesichert? (Wenn ja, wie viel wurde neu beschrieben)

.....

Partitionierung Dateisystem/Umfang/Volumen (Anzahl, Namen, Grösse, Datenmenge in MB etc.):

.....

Unter welcher Email-Adresse sollen wir Ihnen die **Dateiliste** zur Verfügung stellen?

E-M@il an:

.....